

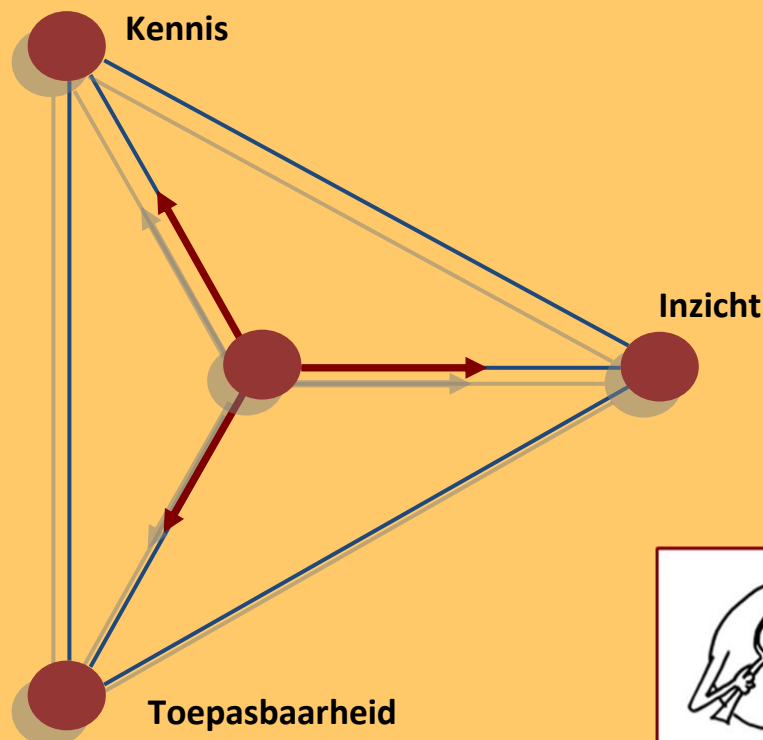
De KIT scan

Wat weet u werkelijk van uw klanten uit alle beschikbare onderzoeken?

Alle verschillende onderzoeken leveren stukjes van de puzzel om uw beeld van de klant compleet te maken. Maar hoe compleet is dat plaatje nu echt op basis van alle onderzoeken?

Wat is de KIT scan?

Met de KIT (Kennis Inzicht Toepasbaarheid) scan krijgt u een duidelijk beeld in hoeverre u beschikt over relevante & voldoende kennis, inzicht en toepasbaarheid van data uit beschikbaar onderzoek over uw klanten in relatie tot uw informatiebehoefte.



Hoe werkt de KIT scan?

Uw klantinformatiebehoefte wordt in kaart gebracht en gespiegeld aan beschikbare data door middel van:

- Face-to-face gesprekken
- Bestuderen van rapporten
- Terugkoppeling (behoefte, kennis, inzichten en toepasbaarheid)
- Rapportage witte-vlekkenplan
- Aanbevelingen: Bijv. gerichte (big) data analyse, Ontmoet-uw-Klant sessies in house, platform met alle beschikbare onderzoeken, etc.

Meer informatie?

CustomerMatch

Amersfoort

www.customermatch.nl

T: 033 453 12 92

Vraag naar

Irene Grotendorst

irene@customermatch.nl