

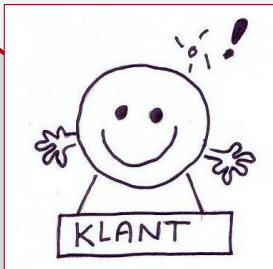
# Dedicated CustomerVoicePanel

## Dedicated CustomerVoicePanel

De klanten“adviesraad” voor een klantgerichte organisatie. Het dedicated CustomerVoicePanel fungeert als **de ogen en oren van uw organisatie**. Via het panel kunt u altijd en snel, uw klanten raadplegen voor input op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau.

Ook kunnen klanten het initiatief nemen om met u mee te denken, door adviezen en opmerkingen te plaatsen.

Een dedicated CustomerVoicePanel is in principe een zorgvuldig samengestelde selectie en afspiegeling van uw klantenbestand of doelgroep.



## Samenstellen CustomerVoicePanel



## Alles draai om inzicht!

Directe **feedback** van en **interactie** met **klanten** leveren **klantervaringen** uit 1<sup>e</sup> hand. Uw dedicated CustomerVoicePanel is dé tool voor een structurele dialoog met uw klanten.

### Focus op klantervaring

*Afstemmen op een goede klantbeleving? U laten leiden door de klant? De Customer Experience in het vizier; binnen handbereik met onze CustomerVoice expertise.*

CustomerMatch beheert uw CustomerVoicePanel en begeleidt u in het inventariseren van onderzoeksbehoefte binnen uw organisatie. Denk hierbij aan Marketing & Sales, productmanagement, innovatie en het Customer Contact Center tot en met de financiële administratie.

Uiteraard is, voor CustomerMatch, het **vertalen van onderzoeksresultaten naar inzichten** het doel.

## Uw eigen CustomerVoicePanel:

*Afstemmen op een goede klantbeleving?  
U laten leiden door de klant?  
Customer Experience in het vizier?*

**Focus  
op  
klantervaring**

*Binnen handbereik  
met onze CustomerVoice expertise*

## Greep uit de mogelijkheden:

- Quickchecks: korte online onderzoeken
- Polls
- Online discussies, lezersgroepen
- Online “Ideeënbus”
- Post en pretesten van communicatie-uitingen, website onderdelen, service-programma's, etc.
- Groepsdiscussies, CustomerJourney
- Face-2-face/diepte interviews
- Workshops (Ontwikkelen nieuwe Klantbenadering/co-creatie)
- “Ontmoet uw klant” sessies

Geïnteresseerd in de mogelijkheden binnen uw organisatie?

We bespreken het graag met u.

## Contact?

CustomerMatch BV  
[www.customermatch.nl](http://www.customermatch.nl)  
 Postbus 2658  
 3800 GE  
 AMERSFOORT  
 Tel: 033 453 12 92  
 M: [info@customermatch.nl](mailto:info@customermatch.nl)