

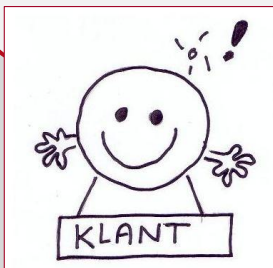
Dedicated CustomerVoicePanel

Dedicated CustomerVoicePanel

De klanten“adviesraad” voor een klantgerichte organisatie. Het dedicated CustomerVoicePanel fungeert als **de ogen en oren van uw organisatie**. Via het panel kunt u altijd en snel, uw klanten raadplegen voor input op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau.

Ook kunnen klanten het initiatief nemen om met u mee te denken, door adviezen en opmerkingen te plaatsen.

Een dedicated CustomerVoicePanel is in principe een zorgvuldig samengestelde selectie en afspiegeling van uw klantenbestand of doelgroep.



Samenstellen CustomerVoicePanel



Alles draai om inzicht!

Directe **feedback** van en **interactie** met **klanten** leveren **klantervaringen** uit 1^e hand. Uw dedicated CustomerVoicePanel is dé tool voor een structurele dialoog met uw klanten.

Focus op klantervaring

Afstemmen op een goede klantbeleving? U laten leiden door de klant? De Customer Experience in het vizier; binnen handbereik met onze CustomerVoice expertise.

CustomerMatch beheert uw CustomerVoicePanel en begeleidt u in het inventariseren van onderzoeksbehoefte binnen uw organisatie. Denk hierbij aan Marketing & Sales, productmanagement, innovatie en het Customer Contact Center tot en met de financiële administratie.

Uiteraard is, voor CustomerMatch, het **vertalen van onderzoeksresultaten naar inzichten** het doel.

Uw eigen CustomerVoicePanel:

*Afstemmen op een goede klantbeleving?
U laten leiden door de klant?
Customer Experience in het vizier?*

**Focus
op
klantervaring**

*Binnen handbereik
met onze CustomerVoice expertise*

Greep uit de mogelijkheden:

- Quickchecks: korte online onderzoeken
- Polls
- Online discussies, lezersgroepen
- Online “Ideeënbus”
- Post en pretesten van communicatie-uitingen, website onderdelen, service-programma's, etc.
- Groepsdiscussies, CustomerJourney
- Face-2-face/diepte interviews
- Workshops (Ontwikkelen nieuwe Klantbenadering/co-creatie)
- “Ontmoet uw klant” sessies

Geïnteresseerd in de mogelijkheden binnen uw organisatie?

We bespreken het graag met u.

Contact?

CustomerMatch BV
www.customermatch.nl
 Postbus 2658
 3800 GE
 AMERSFOORT
 Tel: 033 453 12 92
 M: info@customermatch.nl