

# OPINATOR: de belofte van 'connected' zijn

Wilt u ook ... een betere snellere communicatie, meer bezoeken van uw website, minder klachten, meedenkende klanten/patiënten/cliënten, makkelijk afspraken maken, voorkomen vertrekintentie, meer grip op "moments of truth", ervaring en inzicht in wat (potentiële) klanten nu werkelijk vinden?

Met OPINATOR kan zoveel meer! Eenvoudig, snel, 24/7 toegankelijk voor klanten.

1

### De trend in communiceren:

De klant van nu is 24/7 online (vooral mobiel) bereikbaar en actief "always connected".

Contact met klanten wordt gezocht en gevonden middels communicatie via online kanalen in plaats van papier.

Klanten, maar bijv. ook patiënten, vragen om accurate, snelle en persoonlijk relevante communicatie en informatie met bedrijven en organisaties.

2

### De toepassingen:

#### Pre-feed

Managen en peilen van verwachtingen:  
Informatievoorziening, verwijzing naar website nieuwsbrief, etc.

#### Feedback

Informereren naar deelnamebereidheid, ideeën, tevredenheid, etc.

#### Feed forward

Goede berichten en aanbevelingen kenbaar maken via social media.

3

### Voorbeelden:

#### Prefeed:

Introductie nieuws, acties, wijzigingen, aankondigingen.

#### Feedback:

Werving nieuwe klanten, formeren klantenpanels, meningen peilen.

#### Feed forward:

Uitkomsten onderzoeken, polls etc. delen via social media.

Ik wil mijn  
MENING geven



CUSTOMER FEEDBACK DASHBOARD

## Wat doet CustomerMatch?

CustomerMatch brengt u dichterbij (potentiële) klanten. Met onze kennis en expertise op het terrein van verbeteren van klantervaringen én met OPINATOR.

OPINATOR biedt bedrijven, organisaties, scholen, instellingen (zoals ziekenhuizen) een flexibel communicatiekanaal dat multi-inzetbaar is voor contact tussen u en uw klanten. Met OPINATOR kunt u snel, eenvoudig en "real time" meningen vragen, deelname aan activiteiten inventariseren en/of de dialoog aangaan. Uw website/portaal regelt de informatie, OPINATOR de communicatie.

## Contact?

CustomerMatch BV  
www.customermatch.nl  
Postbus 2658  
3800 GE  
AMERSFOORT  
Tel: 033 453 12 92  
M: info@customermatch.nl